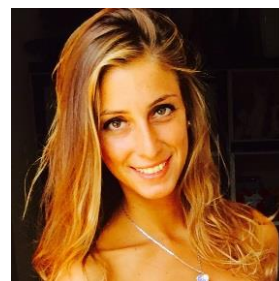


**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VANESSA GAGLIONE**
Indirizzo **VIA BORGHETTO DI VARA 00165 ROMA**
Telefono **3383338932**
E-mail [**vanessa.gaglione@gmail.com**](mailto:vanessa.gaglione@gmail.com)
Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **22/08/1991**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

APRILE 2021 AD OGGI

Intellera Consulting (Da Agosto 2021 ad oggi)
PwC Public Sector (Da Aprile 2021 a Luglio 2021)
Services, Consulting

PM

Fornisco supporto per il pieno raggiungimento degli obiettivi istituzionali del Ministero della Salute attraverso l'ordinaria gestione delle attività, la pianificazione e l'implementazione degli obiettivi strategici formulati con il cliente

Le principali attività sono:

- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Governance dei sistemi informativi e definizione della strategia di business;
- Analisi dei processi e obiettivi progettuali, monitoraggio e controllo del relativo budget IT del cliente;
- Identificazione e gestione delle criticità e delle aree di rischio progettuali;
- Definizione e monitoraggio delle eventuali azioni correttive;
- Rapporto quotidiano con il cliente per attività di analisi e supporto
- Organizzazione SAL e presentazioni ad hoc per il cliente
- Formazione nuove risorse

MARZO 2016 AD APRILE 2021

NTT Data, Via Sant'Evaristo, 167- Roma 00165

IT Services company

Project Management Officer (PMO)

Per il cliente TIM ho svolto attività di PMO, gestendo il progetto SMF Fisso Residenziali

- Coordinamento dei progetti, delle persone e delle attività del gruppo SMF per garantire il censimento e l'avanzamento di tutte le attività, secondo i tempi previsti e le richieste del cliente
- Redazione documentazione e organizzazione SAL di progetto
- Presentazioni ad hoc per il cliente

- Formazione di nuove risorse
- Analisi dei requisiti e funzionale
- Proposta di evolutive e nuove iniziative di business

IT Analyst

Per il cliente TIM ho svolto attività di analisi e monitoraggio dei processi nei gruppi di Service Management di Fatturazione (SMF) e di Revenue Assurance.

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Nel gruppo SMF ho seguito la catena di fatturazione in ambito fisso residenziale per TIM: controlli di pre-fatturazione e monitoraggi su offerte e servizi, analisi dei flussi tra i vari sistemi (KENAN- CRM-DBSS), risoluzione delle criticità e coordinamento delle fasi di collaudo per garantire gli SLA.
- Analisi dati nell'area di **Revenue Assurance**, preposta al monitoraggio del cash flow aziendale: verifica "real time" dei principali dati di traffico e Post-Vendita in ambito Mobile Prepagato;
- Supporto quotidiano al cliente TIM per la stesura di nuovi obiettivi e raccolta di nuove esigenze richieste dall' "As-is" a "To-be".

- Date (da – a)

OTTOBRE 2013 A MARZO 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Decisyon ITALY, Viale P. L. Nervi– Latina 04100

Software House

Consulente di prodotto BI

- Analizzare e aggregare i dati aziendali provenienti dai vari sistemi sorgenti, per creare report, dashboard e KPI da consegnare agli utenti;
- Raccogliere i requisiti utente presso il cliente per implementare soluzioni tecniche e prototipi con le piattaforme Decisyon;
- Assistenza clienti (in particolare Janssen e Sandoz del gruppo di Novartis, J&J): rapporto quotidiano con il cliente per supporto, manutenzione delle applicazioni e attività di assistenza, tra cui eventuali bug della piattaforma.
- Migrazione della piattaforma dalle precedenti versioni a Decisyon 5.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

OTTOBRE 2016 – OTTOBRE 2019

Laurea Magistrale in Ingegneria delle Tecnologie della Comunicazione e dell'Informazione – Università degli Studi Roma Tre
Titolo della tesi: "Modello di Anomaly Detection per sistemi cyber-fisici"

Laurea magistrale

110/110 e lode

- Date (da – a)

OTTOBRE 2010 - MARZO 2014

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Laurea in Ingegneria dell'Informazione, indirizzo Telecomunicazioni – Università degli Studi di Roma, La Sapienza

Titolo tesi: "Realizzazione di un sistema di misura e controllo gestito da Web".

Laurea triennale

98/110

nazionale (se pertinente)	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>SETTEMBRE 2005 - LUGLIO 2010</p> <p>Liceo Scientifico Tecnologico- G. Marconi - Sabaudia (LT)</p> <p>Diploma Maturità Scientifico</p> <p>100/100</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUA	INGLESE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Buono</p> <p>Buono</p> <p>Discreto</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Spiccata attitudine al problem solving, ottime capacità relazionali e propensione al lavoro in team, capacità di ascolto e di confronto, determinazione e spirito d’iniziativa. Eccellenti doti comunicative grazie ad un linguaggio chiaro, preciso e strategico. Capacità di mediare e trovare rapidamente delle soluzioni tecniche che soddisfino il requisito di business del cliente e portino al raggiungimento degli obiettivi.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di gestione del tempo e dello stress, caparbietà nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, dimostrati dal completamento del ciclo di studi in Ingegneria TLC con una media alta durante tutto il periodo lavorativo. In questo percorso ho sviluppato anche un’eccellente abilità di organizzazione del lavoro e ottimizzazione del tempo.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	HTML5, Language C++, JavaScript (studiati nel periodo universitario), PL/SQL, SQL, Oracle Database.
TOOL	SQL Developer, Toad, Decisyon, Office, Power Point, Excel, Virtual Box, Open VPN, 7zip, Team Viewer, Jira
PATENTE	Patente di tipo B.
ULTERIORI INFORMAZIONI	Entusiasmo ed ambizione nel lavoro, desiderio di crescere professionalmente e di arricchire le proprie competenze tecniche e personali. Passione per la lettura e per lo sport, disponibilità a viaggiare.

Con la presente manifesto il mio assenso attivo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation).